



ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7740001454, REGON: 610188201, o kapitale zakładowym w wysokości 1.451.177.561,25 zł - zaprasza do złożenia oferty na:

Zakup i wdrożenie narzędzia informatycznego wspierającego ocenę ryzyka chemicznego

Płock, 16-10-2026

1. WPROWADZENIE

1.1 Podstawowe informacje dotyczące ORLEN S.A.

ORLEN to zintegrowany koncern multienergetyczny, prowadzący działalność głównie w Europie Środkowej. Dostarcza energię i paliwa dla ponad 100 mln ludzi w państwach Europejskich, a nowoczesne produkty są sprzedawane w więcej niż 100 krajach na sześciu kontynentach. Działalność firmy obejmuje zarówno wydobycie ropy naftowej i gazu ziemnego, jak i przetwórstwo i sprzedaż produktów naftowych, a także wytwarzanie i dystrybucję energii.

ORLEN tworzy największą sieć stacji paliw w Europie Środkowej - w Polsce, Niemczech, Czechach, na Słowacji i na Litwie. Dostarcza najwyższej jakości paliwa, buduje sieć szybkich ładowarek elektrycznych i rozwija technologie wodorowe.

Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania ORLEN są dostępne na stronie www.orken.pl w zakładce „o firmie”.

1.2 Własność dokumentu

Niniejszy dokument wraz ze wszystkimi załącznikami stanowi własność ORLEN S.A. i nie może być bez zgody ORLEN S.A. wykorzystywany w żadnych innych celach oprócz związanych z niniejszym postępowaniem ofertowym. Kopiowanie lub rozpowszechnianie tego dokumentu w jakiegokolwiek formie jest niedozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody ORLEN S.A.

1.3 Klauzula ochrony informacyjnej

Dostawca zobowiązuje się do traktowania wszelkich informacji wynikających z faktu otrzymania niniejszego Zapytania jako stanowiące tajemnicę.

Dostawca dołoży wszelkich starań, aby przekazane w niniejszym zapytaniu informacje przekazane przez ORLEN S.A., były chronione za pomocą tych samych środków, co materiały chronione Dostawcy. W przypadku udostępnienia informacji podlegających szczególnej ochronie w ORLEN S.A. Dostawca zobowiązany jest do zastosowania się do szczególnych wymagań bezpieczeństwa określonych w ORLEN S.A.

Informacje dotyczące faktu zaproszenia Dostawcy do odpowiedzi na niniejsze zapytanie, faktu odpowiedzi oraz prowadzenia rozmów handlowych oraz zawartych umów mogą być udzielane przez Dostawcę jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody ORLEN S.A. na przekazanie takich informacji.

W przypadku, jeżeli Dostawca, który otrzymał niniejsze Zapytanie ofertowe, nie zgadza się z powyższymi klauzulami, niniejszy materiał powinien zostać natychmiast zwrócony do ORLEN S.A., a wszystkie kopie (elektroniczne jak i papierowe) zniszczone.

1.4 Ryzyko Dostawcy i zastrzeżenia ORLEN S.A.

ORLEN S.A. nie będzie ponosić ani odpowiadać w żadnym przypadku za wydatki, straty, zobowiązania lub żądania związane z postępowaniem ofertowym ze strony Dostawcy lub jego partnera/ów, podwykonawcy/ów

bądź innej strony trzeciej, z którymi Dostawca ma związki bądź będzie związany w trakcie postępowania ofertowego.

Dostawca, jego partnerzy, ich podwykonawcy ponoszą wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem ofert. ORLEN S.A. w żadnym przypadku nie będzie odpowiedzialny, ani dłużny, ani nie będzie płatnikiem jakichkolwiek poniesionych przez Dostawcę, jego partnerów czy podwykonawców kosztów lub strat w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyników niniejszego postępowania ofertowego. Niniejsze zapytanie stanowi zaproszenie do negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 i innych k.c.

Wyłączany zostaje automatyczny skutek zawarcia umowy tj. moment, gdy strony dojdą do porozumienia co do wszystkich jej postanowień, które były przedmiotem negocjacji. Do zawarcia umowy dochodzi w chwili podpisania jej przez obie strony.

Potwierdzenia uzgodnionych warunków umowy mogą ze strony ORLEN S.A. dokonać jedynie osoby posiadające stosowne pełnomocnictwo.

ORLEN S.A. zastrzega sobie możliwość odrzucenia wydania referencji bez podania przyczyny.

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do wyboru według własnego uznania Dostawcy, z którym zawrze kontrakt na realizację przedmiotowego zakresu, oraz do nie przyjęcia żadnej oferty, unieważnienia postępowania ofertowego w całości lub w części, bez podania przyczyn.

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do:

- a) zmiany harmonogramu procesu zakupowego bez podania przyczyn,
- b) unieważnienia postępowania ofertowego w każdej z jego faz bez podania przyczyn,
- c) niezawarcia umowy po zakończeniu postępowania ofertowego bez podania przyczyn,
- d) do odrzucenia bez rozpatrywania ofert złożonych po terminie określonym w niniejszym zapytaniu,
- e) do odpowiedzi tylko na wybrane oferty,
- f) do dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych ofert o
- g) zawarcia umowy z więcej niż jednym Dostawcą wyłonionym w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej odpowiedzi na zapytanie ofertowe – wymaga to stosownych ustaleń z Dostawcą,
- h) do odwołania (zamknięcia) procesu wyboru Dostawcy i odstąpienia od negocjacji bez podania przyczyn.

W uzasadnionych przypadkach Dostawca zobowiązany jest do podpisania umowy o ochronie danych osobowych i tajemnicy spółki zgodnie ze wzorem obowiązującym w ORLEN S.A. Z tych powodów nie przysługują Dostawcy żadne roszczenia wobec ORLEN S.A.

ORLEN S.A. nie przewiduje w procesie postępowania ofertowego i po jego zakończeniu, procedury odwoławczej.

Oferta powinna być złożona zgodnie z zasadami reprezentacji Dostawcy lub przez pełnomocnika. Do oferty powinno być załączone odpowiednie Pełnomocnictwo.

1.5 Zgoda na warunki zapytania ofertowego

Biorąc udział w postępowaniu ofertowym Dostawca przyjmuje wszystkie zastrzeżenia i klauzule opisane w niniejszym zapytaniu. W przypadku, jeżeli podmiot, który otrzymał niniejsze zapytanie nie zgadza się z powyższymi zastrzeżeniami i klauzulami, rezygnuje z udziału w postępowaniu ofertowym, niniejszy materiał powinien zostać natychmiast i w całości zwrócony do ORLEN S.A. i wszystkie jego kopie (elektroniczne jak i papierowe) wykonane przez podmiot Dostawcy powinny zostać trwale zniszczone.

Dopuszcza się złożenie ofert z ograniczoną liczbą rozbieżności w stosunku do zastrzeżeń i klauzul zapytania ofertowego – w takim przypadku muszą być one wyraźnie wskazane w treści oferty w spójnej tabeli rozbieżności warunków oferty od zastrzeżeń i klauzul Zapytania ofertowego.

2. PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO

2.1. Ogólny opis przedmiotu Zapytania

Przedmiotem niniejszego Zapytania jest zakup, wdrożenie i uruchomienie narzędzia informatycznego wspierającego ocenę ryzyka chemicznego w ORLEN S.A.

Realizacja projektu obejmuje dostarczenie, konfigurację i wdrożenie systemu wspierającego przygotowanie, weryfikację, zatwierdzanie i aktualizowanie ocen ryzyka chemicznego w ORLEN S.A. System powinien zapewniać obsługę danych chemicznych, wyznaczanie poziomu ryzyka, dokumentowanie środków profilaktycznych, obieg ocen, role i uprawnienia, raportowanie oraz historię zmian. Zakres obejmuje również analizę przedwdrożeniową, uzgodnione mechanizmy importu i wymiany danych, uruchomienie środowisk testowego i produkcyjnego, testy, dokumentację, szkolenia i wsparcie uruchomienia. Szczegółowy zakres merytoryczny określa Załącznik nr 2.

Dopuszcza się złożenie Oferty w dwóch wariantach realizacji:

Wariant I – model licencyjny – dostarczenie i wdrożenie Systemu na podstawie licencji lub subskrypcji, wraz z wymaganym zakresem gwarancji, wsparcia oraz usług rozwoju.

Wariant II – model z przekazaniem kodu źródłowego – dostarczenie i wdrożenie Systemu wraz z przekazaniem ORLEN S.A. kodu źródłowego oraz przeniesieniem autorskich praw majątkowych w zakresie określonym w dokumentacji postępowania i umowie.

Dostawca powinien przedstawić Ofertę dla obu wariantów. W przypadku braku możliwości zaoferowania jednego z wariantów należy jednoznacznie wskazać ten fakt wraz z uzasadnieniem.

2.2. Wymagania funkcjonalne, techniczne i bezpieczeństwa

Wymagania funkcjonalne, techniczne, bezpieczeństwa ORLEN zostały ujęte w dokumencie stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego RFP – prosimy o wypełnienie i załączenie wraz z Państwa ofertą merytoryczną. Załącznik nie może zawierać żadnych cen/warunków handlowych.

2.3. Wymagania dot. referencji

Dostawca zobowiązany jest do udokumentowania poniższych opisów referencyjnych wdrożeń systemów informatycznych o zakresie lub złożoności porównywalnych z przedmiotem zamówienia, w szczególności rozwiązań obejmujących wieloetapowy obieg spraw lub dokumentów, role i uprawnienia, raportowanie oraz integracje. Dla każdego wdrożenia należy wskazać odbiorcę, przedmiot i zakres projektu, termin realizacji, zakres odpowiedzialności Dostawcy oraz sposób potwierdzenia realizacji. Jeżeli Dostawca

posiada doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań wspierających ocenę ryzyka chemicznego lub procesy BHP, powinien je opisać odrębnie.

3. WYMAGANIA DOTYCZĄCE OFERENTA I OFERTY

3.1. Forma odpowiedzi

Całość dokumentów składanych przez Dostawcę powinna zostać zamieszczona w formie oraz terminie określonym na platformie Connect w odpowiednio wyznaczonych miejscach.

Do Oferty składanej na platformie Connect należy dołączyć dwa pliki dla każdego Wariantu (w przypadku większej liczby załączników należy zastosować kompresję WinZip):

- jeden plik z Ofertą merytoryczną – w miejscu oznaczonym **Oferta merytoryczna – załącznik**
- jeden plik z Ofertą handlową – w miejscu oznaczonym **Oferta handlowa – załącznik**

Wszystkie załączniki muszą być umieszczone zgodnie z powyżej opisaną instrukcją.

Prosimy nie umieszczać plików z ofertą w innych miejscach niż wskazane powyżej.

Wymagana forma odpowiedzi to dokument w formacie DOC, PDF, XLS (w przypadku większej liczby plików skompresowany w formie ZIP).

Uwaga! W ramach procesu prosimy o składanie ofert dla poszczególnych wariantów:

Wariant I i/lub Wariant II na oddzielnych pozycjach przy uwzględnieniu podziału na część merytoryczną i handlową. Każdy wariant oferty powinien posiadać komplet wymaganych dokumentów.

3.2. Dodatkowe pytania Dostawców

W trakcie przygotowania odpowiedzi, Dostawcy mają prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego zapytania. Pytania muszą być kierowane za pośrednictwem systemu Connect poprzez zakładkę „Pytania/Odpowiedzi”. Prosimy o formułowanie pytań (zarówno w treści jak i w temacie pytania) w sposób uniemożliwiający identyfikację Dostawcy, który zadał pytanie.

Na podstawie zadanych pytań zespół po stronie ORLEN S.A. przygotowuje jednolitą informację zwrotną – taką samą dla wszystkich Dostawców, za wyjątkiem sytuacji, w której, w ocenie ORLEN S.A., pytanie odnosi się tylko bezpośrednio do Dostawcy, który je zadał.

Jednocześnie ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

3.3. Język oferty

Cały proces zakupowy RFP, w tym warsztaty z Dostawcami, negocjacje i podpisanie umowy, realizowany będzie w języku polskim. Odpowiedzi na niniejsze Zapytanie ofertowe należy składać w języku polskim. Proces realizacji Umowy i zarządzania projektem realizowany będzie również w języku polskim.

3.4. Ceny

Wszystkie ceny podane w Ofercie będą cenami netto (bez należnego podatku VAT) w walucie PLN. Powinny zawierać wszystkie koszty dodatkowe związane z prowadzeniem prac.

W celu zapewnienia porównywalności ofert przyjęto jednolity 5-letni okres analizy kosztów. Dla każdej oferty wyznaczono całkowity koszt posiadania (TCO), uwzględniając koszty nabycia, wdrożenia, utrzymania, rozwoju, infrastruktury oraz wsparcia. Dodatkowo ocenione zostaną aspekty jakościowe proponowanych rozwiązań. Na podstawie łącznej oceny kosztowej i jakościowej zostanie dokonany wybór najkorzystniejszej oferty.

3.5. Warunki płatności

Wszelkie płatności będą dokonywane przez ORLEN S.A. na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze w terminie nie krótszym niż 60 dni od daty dostarczenia do siedziby ORLEN S.A. poprawnie wystawionej faktury z pełnym zestawem protokołów odbioru prac podpisanych przez odpowiednich przedstawicieli ORLEN S.A. Faktury bez prawidłowego protokołu odbioru nie będą stanowić podstawy do realizacji płatności.

ORLEN S.A. dopuszcza możliwość otrzymywania faktur w formie elektronicznej po uprzednim podpisaniu stosownego porozumienia przez strony.

3.6. Dokumenty finansowe

Dostawca dla siebie oraz dla każdego partnera konsorcjum/podwykonawcy zaangażowanego w konsorcjum, przedstawi następujące informacje:

1. Sprawozdanie finansowe za ostatni zakończony okres obrotowy, w tym sprawozdanie skonsolidowane Oferenta (jeśli dotyczy), wraz z opinią/opiniami biegłego rewidenta z badania tych sprawozdań finansowych (jeśli dotyczy) oraz F01 za ostatni zakończony kwartał - podpisane zgodnie z reprezentacją.
2. Aktualny Odpis Krajowego Rejestru Sądowego (KRS)/ Rejestru Handlowego w przypadku spółek prawa handlowego lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej w przypadku osób fizycznych.
3. Zaświadczenie z Urzędu Skarbowego, że Oferent jest czynnym podatnikiem VAT (nie starsze niż 3 miesiące od dnia wysłania Zapytania ofertowego) lub Potwierdzenie z oficjalnego, publicznego serwisu stanowiącego wykaz podatników VAT (w formacie .pdf), że Oferent jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym.
4. Oświadczenie o złożeniu deklaracji VAT za ostatnie pół roku i zaświadczenie o niezaleganiu z podatkami i składkami w Urzędzie Skarbowym i Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych za ostatnie pół roku.

3.7. Dostawca wiodący, podwykonawcy i ewentualne konsorcja

ORLEN S.A. jest zainteresowany zakupem przedmiotu postępowania od wiodącego Dostawcy. Ofertę może złożyć również konsorcjum firm, jednakże jedna z nich musi być określona jako Dostawca wiodący, odpowiedzialny za całość oferty i koordynację całego przedsięwzięcia. Członkowie konsorcjum odpowiadają solidarnie.

ORLEN S.A. dopuszcza uczestnictwo tej samej firmy w więcej niż jednym konsorcjum składającym odpowiedź na niniejsze zapytanie.

ORLEN S.A. dopuszcza również skorzystanie przez Dostawcę z usług podwykonawców w ramach realizacji umowy. W takim przypadku, w trakcie trwania projektu Dostawca odpowiadać będzie za działania i zaniechania swoich podwykonawców w takim samym zakresie jak za własne działania i zaniechania.

Struktura podwykonawców może być maksymalnie dwupoziomowa – jeden Dostawca wiodący oraz podwykonawcy. Nie dopuszcza się zaangażowania podwykonawców przez podwykonawców (za wyjątkiem osób fizycznych zatrudnionych na podstawie tzw. umów cywilnoprawnych).

Dostawca zobowiązany jest przedstawić:

- a) opis struktury konsorcjum/modelu podwykonawstwa
- b) opis podziału odpowiedzialności poszczególnych firm uczestniczących w Konsorcjum / podwykonawstwie

Zaproponowana i przyjęta przez ORLEN S.A. struktura Konsorcjum i lista podwykonawców będzie wiążąca na cały okres trwania projektu. Każdorazowa ewentualna zmiana wnioskowana przez Dostawcy będzie wymagała uzyskania akceptacji ORLEN S.A. Jednocześnie ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo zażądania od Dostawcy zmiany podwykonawców w trakcie trwania projektu, jeśli warunki dostarczania produktów i świadczenia usług zapisane w umowie z Dostawcą nie będą dotrzymywane.

Wymagane jest formalne wyrażenie zgody przez ORLEN S.A. na każdego zaproponowanego w ofercie członka konsorcjum/ podwykonawcy. Zgoda taka musi być udzielona na etapie przygotowania oferty, przed jej złożeniem.

Wymagania dot. doświadczenia i referencji dotyczą zarówno Dostawcy, jak i jego podwykonawców.

3.8. Warsztaty (opcja)

Dostawcy, których Oferty uzyskały odpowiednio wysoką ocenę merytoryczną mogą zostać zaproszeni na indywidualne spotkania (w formule warsztatowej), których celem będzie prezentacja rozwiązania, jak również prezentacja pozostałych elementów Oferty, w tym proponowane podejście do realizacji projektu. Zakłada się, że warsztaty będą prezentacjami zdalnymi.

3.9. Forma kontraktacji

Realizacja przedmiotu zapytania ofertowego dokonana będzie poprzez zawarcie umowy jednorazowe na podstawie Ogólnych Warunków Zakupu OWUProf, stanowiących Załącznik nr 3 - OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PROFESJONALNYCH DLA OBSZARU IT ORLEN S.A. OWUProf.IT Rev. Luty 2026 do niniejszego zapytania ofertowego.

Dopuszczalne jest zgłoszenie przez Dostawcę jedynie uwag doprecyzowujących, jednakże nie mogą one dotyczyć poziomów odpowiedzialności stron, poziomu kar umownych, SLA, czy też wymagań dotyczących ochrony informacji, komunikacji zewnętrznej oraz bezpieczeństwa teleinformatycznego.

Wszelkie propozycje zmian wykraczające poza propozycje doszczegółowienia wpływają negatywnie na ocenę Oferty i mogą stanowić podstawę do jej odrzucenia.

ORLEN S.A. podejmie próbę negocjacji z Dostawcą zapisów, w zakresie których zostały zgłoszone uwagi. Intencją Zamawiającego jest zamknięcie procesu negocjacji w okresie **dwóch miesięcy** od jego uruchomienia. W przypadku jeśli nie uda się uzgodnić z Dostawcą treści umowy w ww. terminie, ORLEN S.A. może odstąpić od dalszych negocjacji i zwróci się z intencją podpisania umów do kolejnego Dostawcy.

3.10. Termin ważności Oferty

ORLEN S.A. wymaga, aby Dostawca wyspecyfikował jednoznacznie termin ważności złożonej Oferty. Oczekuje się, że ważność Oferty będzie nie krótsza niż 6 miesięcy.

3.11. Wymagana zawartość oferty

ORLEN S.A. oczekuje wyczerpujących i konkretnych odpowiedzi na wszystkie podane w Zapytaniu zagadnienia. Odpowiedzi tych należy udzielić w formie zwięzłych opisów, a tam gdzie to jest wymagane w formie tabelarycznej, bądź załączników. Jeżeli którekolwiek z wymagań wyszczególnionych w zapytaniu nie jest spełnione w części lub w całości, prosimy o wyraźne zaznaczenie tego faktu.

W celu ułatwienia analizy oferty wymagana jest jej określona organizacja według punktów podanych poniżej:

OFERTY W FORMIE ZAŁĄCZNIKÓW NA PLATFORMIE CONNECT:

OFERTA MERYTORYCZNA:

1. Streszczenie / wprowadzenie do oferty:
 - nazwa firmy, podanie nazwisk osób reprezentujących firmę, adres, telefon, e-mail;
 - profil Dostawcy,
 - imię i nazwisko osoby, z którą należy kontaktować się w sprawie złożonej Oferty,
 - krótka charakterystyka propozycji zawartej w ofercie
2. Przedstawienie opisu przedmiotu zapytania zgodnie z pkt. 2 niniejszego RFP oraz załącznikami
3. Przedstawienie opisów referencyjnych wdrożeń wraz z podaniem zakresu odpowiedzialności Dostawcy, zgodnie z wymaganiem opisanym w pkt. 2.3 Zapytania ofertowego
4. Przedstawienie propozycji harmonogramu projektu

5. Opis podejścia do realizacji wdrożenia i sposobu jego przeprowadzenia
6. Opis proponowanego modelu świadczenia usług wsparcia
7. Opis oferowanego modelu realizacji dla Wariantu I i Wariantu II, w tym warunków licencyjnych oraz zasad przekazania kodu źródłowego i autorskich praw majątkowych (bez kwot).
8. Potwierdzenie akceptacji Ogólnych Warunków Zakupu stanowiącego **Załącznik nr 3**
9. Wymagania w stosunku do ORLEN S.A. konieczne do realizacji projektu
10. Wypełniony **Załącznik nr 1** – Wymagania funkcjonalne, techniczne, bezpieczeństwa,
11. Wypełniony **Załącznik nr 4** – Wymagania bezpieczeństwa szczegółowe
12. Podpisany **Załącznik nr 8** – Oświadczenie Dostawcy.
13. Termin ważności oferty (minimum 6 miesięcy od daty złożenia oferty)
14. Dokumenty finansowe (jako odrębny zip)
15. Inne informacje uzupełniające ofertę (jeśli występują)

UWAGA: Oferta merytoryczna nie może zawierać elementów cenowych

OFERTA HANDLOWA:

1. Akceptacja 60-dniowego terminu płatności
2. Uzupełniony formularz handlowy w systemie Connect, pozycja „cena” —wartość TCO odpowiednio dla oferowanego wariantu / wariantów
3. Wypełniony Arkusz wyceny, stanowiący **Załącznik nr 7 i 8** do niniejszego Zapytania
4. Inne informacje uzupełniające warunki handlowe (jeśli występują)

Przedłożenie wyżej wymienionych danych i dokumentów jest warunkiem rozpatrywania oferty.

3.12. Ocena odpowiedzi

Ocenę ofert dokonuje powołany w tym celu Zespół zakupowy. W oparciu o przesłane informacje Zespół dokona oceny wszystkich ofert na podstawie ustalonych wcześniej kryteriów i ich wag.

Oferty

1. Ocena spełnienia wymagań funkcjonalnych i technicznych zdefiniowanych w Załączniku nr 1 jako „wymagane”.

Spełnienie wymaganych kryteriów umożliwia dalsze rozpatrywanie Oferty.

Ocena punktowa w zakresie:

- **Zgodność funkcjonalną, użyteczność i ergonomię rozwiązania** – stopień pokrycia wymagań procesu Oceny Ryzyka Chemicznego, w tym obsługę wymaganej metodologii, przygotowania, weryfikacji, zatwierdzania i aktualizacji ocen, a także czytelność formularzy i intuicyjność obsługi Systemu.
- **Możliwości samodzielnej konfiguracji** – zakres zmian dostępnych dla uprawnionych administratorów ORLEN S.A. bez konieczności wykonywania prac programistycznych, w szczególności w zakresie słowników, parametrów oceny ryzyka, ról i uprawnień, workflow,

powiadomień oraz raportów. Ocenie podlegać będzie również zakres funkcji dostępnych standardowo, poprzez konfigurację oraz wymagających customizacji.

- **Jakość proponowanej architektury, integracji i możliwości utrzymania** – łatwość administrowania rozwiązaniem przez ORLEN S.A., bezpieczeństwo i możliwości integracyjne, otwartość rozwiązania na dalszy rozwój oraz sposób zapewnienia jego utrzymania, odpowiednio do oferowanego wariantu licencyjnego lub wariantu z przekazaniem kodu źródłowego i praw majątkowych.
- **Podejście do wdrożenia** – kompletność i realność harmonogramu, sposób prowadzenia analizy przedwdrożeniowej, konfiguracji i/lub rozwoju rozwiązania, migracji lub importu danych, testów i odbiorów, uruchomienia produkcyjnego i stabilizacji, a także przekazania dokumentacji i wiedzy zespołom ORLEN S.A.
- Handlowe – TCO 5 lat, określone odrębnie dla każdego oferowanego wariantu, zgodnie z Arkuszem

Wyceny

Za najlepszą ofertę zostanie uznana ta, która w największym stopniu spełni kryteria ORLEN S.A. pod względem merytorycznym i handlowym.

Zasady wyboru ofert oraz wynikająca z nich ocena pozostaną informacją poufną ORLEN S.A., która nie będzie udostępniana Dostawcom.

Z tych powodów nie przysługują Dostawcom żadne roszczenia wobec ORLEN S.A.

Spółka niezwłocznie powiadomi Dostawców o wyniku postępowania, albo o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru.

4. DODATKOWE INFORMACJE

Osobą odpowiedzialną za proces ze strony Biura Zakupów jest:

Magdalena Markowska

Dział Zakupów Aplikacji IT

ORLEN S.A., Biuro Zakupów

Tel. 24 286 65 32

e-mail: magdalena.markowska@orlen.pl

ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za treści ogłoszeń przetargowych, publikowanych na stronach internetowych innych niż <https://connect.orlen.pl> i dotyczących ORLEN S.A.

Dostęp do ogłoszeń przetargowych na stronie <https://connect.orlen.pl> jest bezpłatny.

5. Załączniki

- 5.1. Załącznik nr 1 – Wymagania funkcjonalne**
- 5.2. Załącznik nr 2 – Szczegółowy zakres merytoryczny**
- 5.3. Załącznik nr 3 – OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PROFESJONALNYCH DLA OBSZARU IT ORLEN S.A. OWUProf.IT Rev. Luty 2026**
- 5.4. Załącznik nr 4 – Wymagania bezpieczeństwa szczegółowe,**
- 5.5. Załącznik nr 5 – Oświadczenie o Beneficjencie Rzeczywistym,**
- 5.6. Załącznik nr 6 – Oświadczenie sankcyjne,**
- 5.7. Załącznik nr 7 – Arkusz wyceny Wariant I**
- 5.8. Załącznik nr 8 – Arkusz wyceny Wariant II**
- 5.9. Załącznik nr 9 – Oświadczenie Dostawcy**